

NEWS RELEASE

2021年4月15日

AAAコンサルティング株式会社

AAAコンサルティングが従業員のコンディション変化発見ツールである

Geppoを導入、社長とのダイレクトコミュニケーションを促進

AAAコンサルティング株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役:田所 康二、以下「当社」)は、この度、株式会社ヒューマンキャピタルテクノロジー(本社:東京都中央区)が運営する、従業員のコンディションを把握し本音を引き出すツールである「Geppo」を導入し運営を開始したことをお知らせいたします。

AAAコンサルティング URL : <https://www.aaa-c.jp/>

■「Geppo」の導入経緯

当社では、コロナ禍以前よりテレワークの準備を進めていたこともあり、コールセンターというテレワークが難しい部門を擁しながらも、テレワーク率が非常に高くなっております。また、最近では、業容拡大への対応と業務品質向上を企図し、社員の採用も急拡大いたしました。

これまで現場において密にコミュニケーションを取ってきた社長と従業員との対話が、従業員数の増加、テレワークによる出勤率の低下という状況下、物理的に非常に難しいものとなっています。この状況を打開するために、今般、「Geppo」という仕組みを導入いたしました。

■「Geppo」の仕組み

「Geppo」とは、株式会社リクルート(本社:東京都千代田区)と株式会社サイバーエージェント(本社:東京都渋谷区)の関係会社である株式会社ヒューマンキャピタルテクノロジー(本社:東京都中央区)が運営するいわゆる従業員サーベイの仕組みです。

具体的には、従業員に対し毎月3~4つのシンプルな質問を継続し、従業員がスマホやパソコンから回答することにより、従業員のコンディションの変化や意識の変化を把握する仕組みです。質問は、「仕事満足度」「人間関係」「健康状態」及び「フリーコメント」となります。

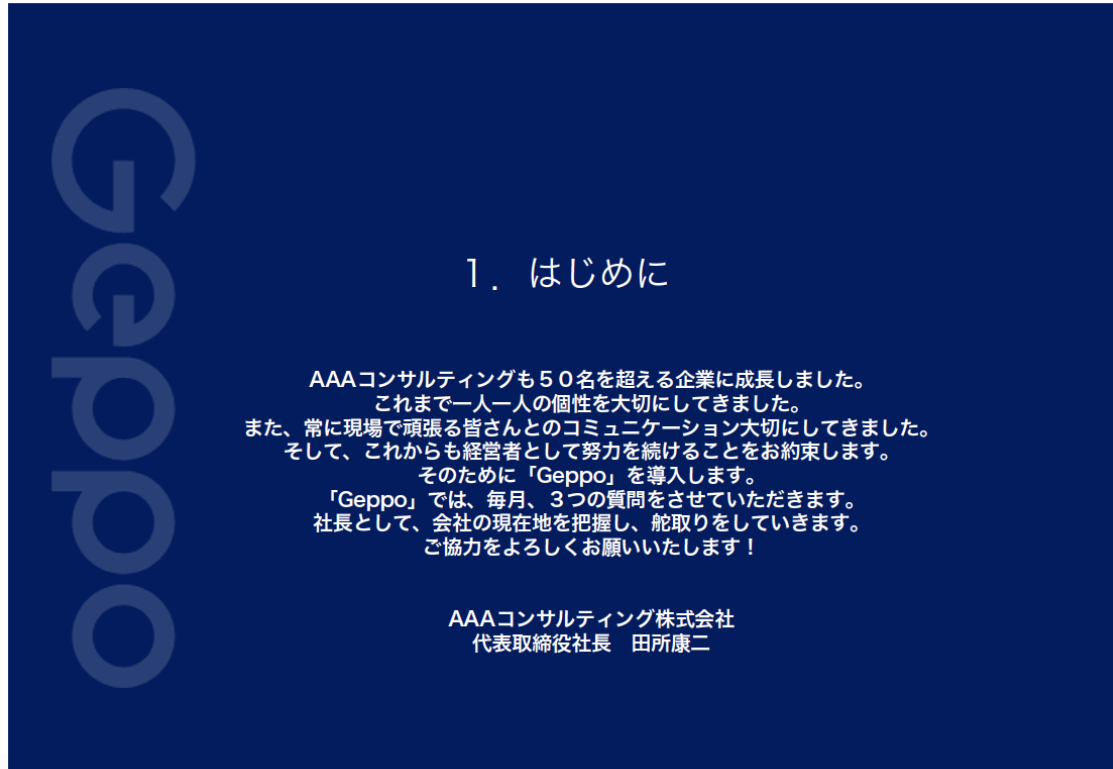
当社では、従業員からの回答は社長に直接届き、直属の上司を含め他の社員は誰も閲覧できない状態となりますので、回答の守秘性が担保されます。

■「Geppo」を通じて当社が達成したいこと

まずは、「Geppo」を通じ社長と従業員が毎月定期的にコミュニケーションを図ることで、前述の状況の下で従業員が感じているかもしれない大小の不安を解消したいと考えております。

更に、従業員からの回答を元に、適材適所を図り、個人と組織のミスマッチを解消し、業務量の改善、業務品質の向上などの課題解決につなげていく予定です。

当社では、これらの PDCA を回していくことで、従業員が働きやすい環境を醸成・維持し、ワークライフバランスの実現を常に図ることを、「Geppo」導入の目的と考えており、これを達成してまいります。



■会社概要

商 号 : AAA コンサルティング株式会社

代 表 者 : 代表取締役 田所 康二

所 在 地 : 〒104-0033 東京都中央区新川 1-17-18 白鹿茅場町ビル 7F

設 立 : 2012年9月

事業内容 : 不動産コンサルティング、不動産マネジメント、カスタマーサービス

資 本 金 : 10,000,000 円(アジリティー・ホールディングス株式会社 100%出資)

U R L : <https://www.aaa-c.jp/>

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

AAA コンサルティング株式会社 経営管理部

担当: 芹澤

Tel: 03-3552-7031

E-Mail: info@aaa-c.jp