

2020年4月27日

取引先各位

AAAコンサルティング株式会社
代表取締役社長 田所 康二



新型コロナウイルス対策のためのコールセンターの在宅勤務制への完全移行について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社におきましては、政府による緊急事態宣言発出以降も、通常通りの営業時間帯にて、従業員出社のもと、通常の業務品質を維持したコールセンター（申込業務等を含む、以下同じ）の業務運営を行ってまいりました。

しかしながら特に近時において、新型コロナウイルスの感染リスクとして、通勤リスクおよびエアロゾルあるいはマイクロエアロゾルによる感染可能性が、改めて非常に重く取り上げられ、政府並びに東京都からの外出自粛要請もその度合いを高めております。

こうした状況のもと、弊社におきましても、先行して営業時間の短縮や在宅勤務の導入を敢行された各企業様、各団体・機関様と同様、従業員の命と健康を守ることが、今、私共に課された最大の使命と考え、今般、在宅勤務のインフラを整え、下記のとおり在宅勤務制に完全移行することといたしました。本件に関しまして、事情ご賢察の上、ご理解、ご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 在宅勤務の対象

原則として全従業員

2. 開始時期

既に一部では開始しており、4月末を目途に完全移行の予定

3. 営業時間

10:00～18:00（従来通り）

4. 業務内容

従来通りであり、業務品質の維持にも努めてまいります

なお、在宅勤務制への完全移行により、弊社内における業務フローや作業内容を変更するケースがあるため、慣れるまで若干ご不便をお掛けすることなどもあるかと存じますが、ご理解、ご協力を賜りたく、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上